

Preguntas Frecuentes

¿ De dónde viene mi información de salud del Portal?

De su Historial de Salud Electrónico de Beverly Hospital, generado durante su estancia.

¿ Mi familia puede tener acceso a mi Portal?

Sí, usted puede asignar a un apoderado de salud para acceder a su información médica. Este proceso debe realizarse en nuestro Departamento de Registros Médicos, y requiere el consentimiento de usted y el apoderado.

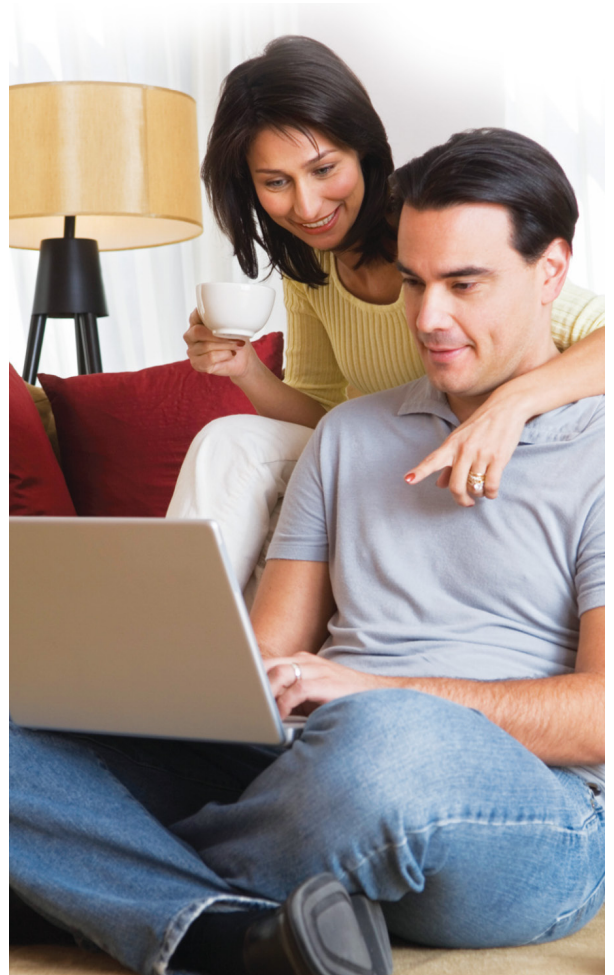
¿ Mi información está segura?

Sí. Las contraseñas del portal son codificadas. Nos adherimos a las mejores prácticas y normas de la industria para proteger su información. Usted y su apoderado autorizado son los únicos que pueden acceder a su Portal. Incluso, el portal se desconecta automáticamente para proteger su información si la página esta inactiva por tiempo extendido. Desconexión protege su información si usted deja la página del Portal abierta.

Contáctenos: PortalContact@Beverly.org



309 W. Beverly Blvd., Montebello, CA 90640
www.beverly.org | Main: (323) 726-1222

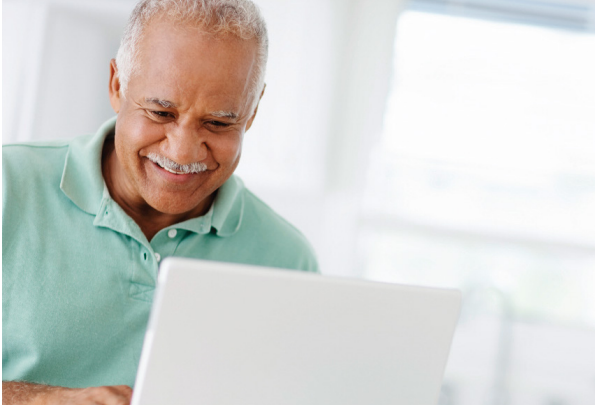


Mi Portal de Salud

*Administre su atención de salud desde
cualquier lugar*



*My Health Portal le brinda
acceso rápido, fácil y confidencial*



My Health Portal (MHP) esta disponible las 24 horas del día a su conveniencia, para revisar su información de salud por internet.

Obtenga acceso a:

- Resultados de laboratorio
- Informes de radiología
- Instrucciones de alta del hospital
- Alergias y condiciones
- Medicamentos recetados con instrucciones
- Historial de visitas
- Revisión de su resumen salud
- Registro de vacunas
- Materiales educativos

*Utilice Mi Portal de Salud desde cualquier lugar
con acceso a internet.*

Cómo comenzar a utilizar My Health Portal

- El Departamento de Admisiones o el Departamento de Registros Médicos de Beverly Hospital le ayudarán con el registro.
- Se le enviará electrónicamente una contraseña temporal al correo electrónico que proporcionó.
- Para iniciar sesión en el Portal, visite www.beverly.org. Haga clic en el enlace de “My Health Portal”. Luego simplemente introduzca su nombre de usuario y la contraseña para ver su información de salud.

Usted también puede administrar la información sobre la salud de su familia.

Para los seres queridos que están bajo su cuidado, es posible configurar una Cuenta de Apoderado (Proxy Account), visitando



el Departamento de Registros Médicos de Beverly Hospital, ubicado en 309 W. Beverly Boulevard, Montebello, CA. Llene el formulario requerido de “Autorización para el apoderado para acceder a My Health Portal” y presente una identificación. El apoderado debe tener 18 años de edad o más.

¿Y si tengo preguntas adicionales sobre el Portal?

Hay un botón de “Contáctenos” en la página de inicio del sitio web de My Health Portal, que le permite enviar un correo electrónico a PortalContact@beverly.org. También puede llamar al Departamento de Registros Médicos al (323) 725-5020, de lunes a viernes de 8:30 a.m. – 5:00 p.m.